

De grote dataschoonmaak

Bij de invoering van SAP ERP is de migratie van de data uit het oude IT-systeem een belangrijk punt dat vaak onderschat wordt. Zo leiden foutieve of ontbrekende data onvermijdelijk tot grote implementatieproblemen. Om dit te vermijden, is een gestructureerde aanpak en een goede afstemming tussen IT, de verschillende bedrijfsafdelingen en de SAP-consultants noodzakelijk.

Na lang overleg hebt u besloten uw oude IT-systeem te vervangen door SAP ERP 6.0. U hebt ook reeds een projectteam samengesteld en uw bedrijfsprocessen zijn in SAP afgebeeld. Misschien hebt u ook al van de gelegenheid gebruik gemaakt om uw processen te reviewen en te moderniseren. Enkel de stamgegevens kunnen een succesvolle SAP-implementatie nog dwarsbomen. Om een klantenorder in SAP aan te leggen, is informatie over de klant logischerwijs vereist. Zo is het eveneens nodig te weten waarheen een levering gestuurd moet worden en wie de factuur zal betalen. Bovendien heeft men ook informatie over het product nodig: een stuklijst (Bill Of Material), een routing, enz. Gelukkig kan men deze informatie meestal in het oude systeem terugvinden. Deze data moeten dus enkel nog naar SAP overgedragen worden. Dit is echter een technisch complexe opdracht die veel eenvoudiger klinkt dan ze in werkelijkheid is. Succes zal hier enkel geboekt worden indien er goed

gecoördineerd wordt tussen de verschillende partijen.

Technische problemen

De manier waarop data gemigreerd en het datatype gecodeerd wordt, is een heikel punt dat vaak voor technische problemen zorgt. Hoe worden de data uit het oude systeem geëxporteerd en in SAP geïmporteerd? Hoe kan u ervoor zorgen dat deze data het juiste datatype hebben? Een typisch voorbeeld dat vaak problemen oplevert, is het postcodeveld in het stamrecord van klanten en leveranciers. Naargelang de instellingen in de customizing is men in SAP doorgaans verplicht een postcode in te geven. SAP ERP zal vervolgens controleren of de postcode voldoende karakters bezit om correct te zijn voor het aangegeven land. In vele andere IT-systemen wordt deze controle niet gedaan. Bijgevolg is de kans groot dat men in het verleden onzorgvuldig omgegaan is met deze informatie. Zo zal men de postcode terugvinden in bv. het veld met de straatnaam. Zulke



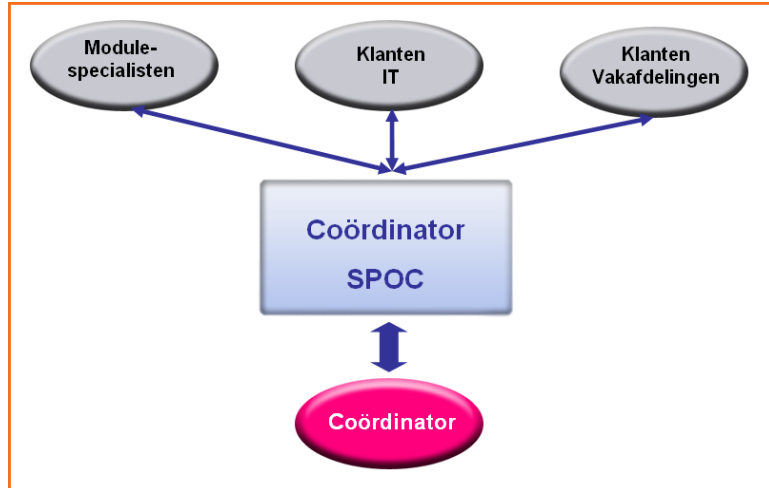
Ervaringen van Sascha Gerhardt & Roel Vanerkom, PIKON International Consulting Group

onvolkomenheden kunnen de dataoverdracht aanzienlijk vertragen. Wanneer de foutieve data niet tijdig opgespoord worden, kunnen ze zelfs het volledige project in gevaar brengen.

Inhoudelijke problemen

U moet met het projectteam goed afstemmen welke data naar SAP getransfereerd moeten worden. Bent u echt van plan alle materialen (ook degene die al jaren niet meer gebruikt worden) uit uw oude systeem rechtstreeks naar het nieuwe SAP ERP-systeem te laten migreren? Wat moet er gebeuren met de informatie over leveranciers die al jaren failliet zijn? Doorheen de jaren zijn de adressen en contactpersonen ook vaak gewijzigd. In de meeste gevallen heeft men deze

“oude” data voor alle zekerheid toch maar bewaard. Bij de invoering van een nieuw ERP-systeem komt men dan tot de conclusie, dat deze overvloedige informatie geen enkele meerwaarde biedt. Zo wordt er in de loop der jaren in elk systeem veel “rommel” verzameld. De invoering van een nieuw systeem is dan het juiste moment om de grote schoonmaak bij de bestaande data te houden. Anderzijds heeft SAP ERP voor de ondersteuning van uw bedrijfsprocessen informatie nodig, die in uw oud IT-systeem waarschijnlijk nog niet aanwezig was. Een goed voorbeeld hiervan is de strategiegroep in de materiaalstam of de tax key in de routing. De instellingen voor deze componenten zijn meestal enkel gekend door de modulespecialisten. Bij de dataoverdracht wordt er een uitgebreid team van experts betrokken. Zo moeten de vakafdelingen laten weten welke data getransfereerd moeten worden. De IT-afdeling weet hoe de data uit het oude systeem gehaald kan worden en de technische consultants weten hoe de data in SAP geïmporteerd kan worden. Bovendien weten de SAP-consultants welke gegevens de processen in SAP ERP beïnvloeden. Een



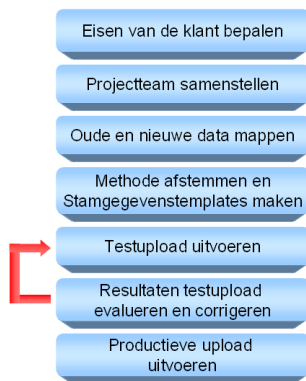
SAP-invoeringsproject structureert men meestal op basis van de verschillende modules/vakafdelingen, nl. Inkoop, Kwaliteitsmanagement, Boekhouding, enz. Er wordt dan wel eens gezegd: “Mijn processen werken prima. Ik ben niet verantwoordelijk voor de stamgegevens. Dat is het probleem van de IT-afdeling”.

Een projectteam, dat in modules denkt, kan zich natuurlijk snel tot deze instelling laten verleiden. De oplossing om dit probleem te vermijden is coördinatie. De leden van het projectteam moeten verantwoordelijkheden delen en gestructureerd te werk gaan om de kennis van de verschillende experts te bundelen.

De stamgegevensthematiek moet tijdens het project met hetzelfde belang als de SAP-modules behandeld worden. De ervaring leert ons dat er één stamgegevenscoördinator aangesteld moet worden om de verantwoordelijkheid van deze thematiek op zich te nemen. Hij coördineert de opdrachten en fungeert als mediator tussen het SAP-systeem en de klant. De klant kan bij hem terecht met SAP-

vragen en uitleg over stamgegevensfuncties.

Andere vaste waarden in het projectteam zijn een technische consultant, die de data uploadt en een hoofdverantwoordelijke van de IT-afdeling van de klant. Additioneel moet er van elke vakafdeling een vertegenwoordiger beschikbaar zijn om specifieke vragen te beantwoorden en liefst zoveel mogelijk stamgegevensmeetings bij te wonen. Ook tijdens de algemene projectmeeting moeten de stamgegevens een vast punt op de agenda zijn. Enkel op deze manier kunnen alle projectleden zich van de situatie en problematiek omtrent stamgegevens bewust worden. Vooral tijdens de SPOC-meetings (Single Point of Contact) krijgen alle projectleden de gelegenheid om te discussiëren over openstaande punten en integratiethema's, zoals stamgegevens. Wanneer men erin slaagt op deze gestructureerde manier te werk te gaan, kan men de problemen ook effectief behandelen. Dit bespaart tijd en geld en zorgt bovendien voor minder stress.



Standaardiseren is de boodschap

Nadat men bepaald heeft welke data naar SAP getransfereerd moeten worden, is de methode waarop dit gedaan moet worden het volgend belangrijk discussiepunt. Hierbij speelt de IT-afdeling een prominente rol. Zij moet immers een methode vinden om de data uit het oude systeem te halen en deze vervolgens voor de verschillende vakafdelingen en de modulespecialisten beschikbaar te maken. Bij PIKON gebruiken we hiervoor kant-en-klare "SAP-ready templates". Dit zijn templates, die alle vereiste SAP-velden reeds bevatten, aangeven welke velden door SAP verplicht zijn en welk bestandstype ze moeten hebben. Op deze manier weet de lokale IT-afdeling welke data ze moet leveren en welke datatransfermethode ze moet gebruiken. Er bestaan verschillende templates voor materialen, klanten, leveranciers, enz. Onze ervaring toont aan dat het werken op basis van standaardstructuren zowel voor degenen die de data moeten leveren als voor degenen die ze moeten gebruiken zinvol is. Zo weet de IT-afdeling reeds van bij het begin welk datatype ze moet leveren en verkrijgt de technische consultant het correcte datatype om de data vervolgens probleemloos naar het nieuwe SAP ERP-systeem te uploaden.

Aangezien iedereen weet hoe met een Excel-bestand om te gaan, is dit het ideale medium om de data te verwerken. Conversies kunnen aan de

hand van standaard Excel-functies snel en eenvoudig uitgevoerd worden, en dit zelfs zonder enige programmeerkennis. Op deze manier kunnen de vakafdelingen een grote dataschoonmaak houden. Zij beschikken immers, in tegenstelling tot de IT-afdeling, over de vereiste expertise. In die zin is coördinatie en centraal management van wezenlijk belang. De templates moeten centraal opgeslagen worden, zodat iedereen met de meest actuele versies kan werken. Uiteindelijk zal dit de kwaliteit en snelheid van de dataoverdracht ten goede komen.

Testen, testen, testen!

Elk teamlid heeft de dataoverdracht goed voorbereid en de technische SAP-consultants hebben de beste migratietechnieken en – tools geselecteerd. Het enige wat hen nu nog rest te doen is de data in het nieuwe systeem te migreren. Onze ervaring heeft echter aangetoond dat, ondanks deze goede voorbereiding, het eerste schot zelden de roos treft. Datamigratie is een iteratief proces dat uitgebreid getest moet worden aan de hand van testuploads in het SAP-systeem. De volgende vragen zullen vervolgens rijzen. Zijn alle vereiste data aanwezig? Worden ze in het systeem correct weergegeven? Moeten er nog data toegevoegd of gewijzigd worden? Functioneren alle bedrijfsprocessen vlot in het SAP-systeem? Deze testfases moeten herhaald worden totdat alle data correct naar het nieuwe SAP ERP-

systeem geüpload kunnen worden. Vaak doen de tests iedereen inzien, dat ze zich bij de invoering van het nieuwe SAP-systeem niet enkel op de bedrijfsprocessen mogen concentreren. Zonder correcte stamgegevens zal het nieuwe systeem immers niet functioneren. Wanneer men uiteindelijk met een vlot lopend "clean" SAP ERP-systeem kan werken, zal men de vruchten plukken van het harde dataselectiewerk.

Aandachtspunten:

- 1 consultant wordt aangeduid als coördinator
- Standaardisatie m.b.v. templates (bv. Excel)
- Standaardmethode voor dataoverdracht met kwaliteitscontrole

PIKON
International
Consulting Group

PIKON Belgium NV
Europaplein 41 Bus 1
BE-3620 Lanaken
tommy.beckers@pikon.com
www.pikon.com